



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores



# GUANXI

## A CULTURA CHINESA DE RELACIONAMENTO

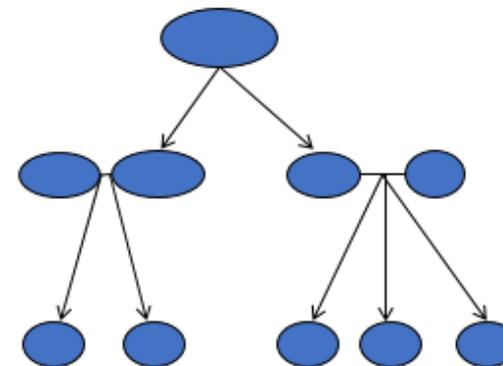
# GUANXI 關係 – A ARTE DO RELACIONAMENTO

Guan



*guan*: ponto de conexão

Xi



*xi*: relação

e

**CRIAÇÃO DE REDES DE RELAÇÕES ENTRE AS VÁRIAS PARTES QUE COOPERAM JUNTAS E APOIAM UMAS ÀS OUTRAS – NETWORKING**



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Ecuador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

# GUANXI 關係 – SUA ORIGEM NO CONFUCIONISMO



Confúcio, filósofo chinês  
que viveu 500 anos antes  
de Cristo

O pensamento confuciano segue três Princípios fundamentais na construção de uma sociedade adequada:

- **Li** - Estrutura
- **Ren** - Gentileza
- **Xiao** - Lealdade

Na China de hoje, Guanxi - com características de reciprocidade e confiança - é fortalecido pelas interações sociais, como jantares, visitas, reciprocidade, respeito e gentileza, com demonstrações de intenção de relacionamento de longo prazo



# CULTURA *GUANXI*

O empresário Chinês tem como mentalidade e percepção de valor a reciprocidade. Uma atenção mútua, voluntária, regular e não monetária.





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na  
Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



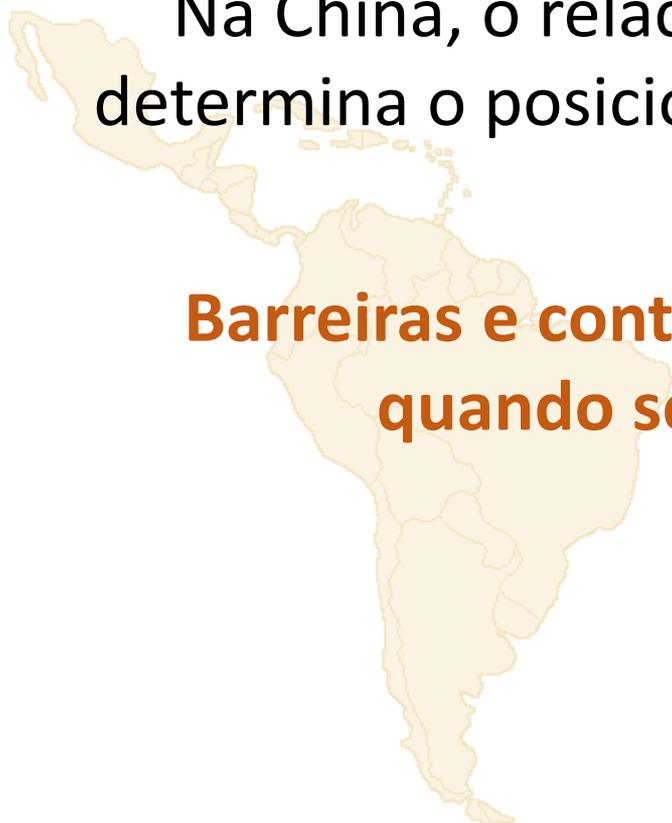
Federação  
Pan-americana  
de Consultores

# CULTURA *GUANXI*



Na China, o relacionamento de *Guanxi* certo  
determina o posicionamento competitivo a longo  
prazo

**Barreiras e contratempos são minimizados  
quando se tem o *Guanxi* certo**





# CULTURA *GUANXI*

É muito comum convidar um chinês para jantar  
e ele levar vinho, cigarro ou charutos para  
demostrar gentileza e gratidão ao anfitrião





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na  
Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação  
Pan-americana  
de Consultores

## CULTURA *GUANXI*



Os chineses preferem lidar com  
pessoas que conhecem e confiam  
para fazer negócios





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na  
Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação  
Pan-americana  
de Consultores

## CULTURA *GUANXI*



O *Guanxi* é construído através de fidedignidade, relação de confiança e contatos frequentes

O *Granxi* é completamente legal na cultura chinesa e, não prejudicando terceiros, não é considerado suborno





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores

# CULTURA *GUANXI*



Pratique *Guanxi* em todos os elos de relacionamento que você possui

**Muitas vezes, uma oportunidade comercial surge de formas indiretas**



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores



# A ARTE DA INDUÇÃO

## A ARTE DA INDUÇÃO SE DEFINE EM SINTONIA E ENTUSIASMO

**ENTRAR EM HARMONIA COM PESSOA, GRUPO, CONTEXTO, se relacionando com EXCELÊNCIA**



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

# SINTONIA



- A Sintonia é a habilidade de colocar as ações e visão em harmonia com outras pessoas e com o contexto em que você se encontra
- Para criar sintonia, precisa-se descobrir a melhor forma de iniciar uma conversa
- Pratique a mímica estratégica: a imitação sutil tem o efeito de uma forma de lisonja



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

# ENTUSIASMO



- O entusiasmo é a qualidade que mescla firmeza de espírito e ânimo na perspectiva
- Monitore a sua proporção de positividade





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

*“A única coisa que você tem nesse mundo  
é o que você consegue vender.  
O mais interessante é que você é um  
vendedor  
e não sabe.”*

Arthur Miller - A Morte de Um caixeiro Viajante (1949)



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores



# OBRIGADO



## MAURO RIBEIRO VIEGAS FILHO

### Vice-presidente FEPAC

[mrviegas@concremat.com.br](mailto:mrviegas@concremat.com.br)