



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores



GUANXI

A CULTURA CHINESA DE RELACIONAMENTO

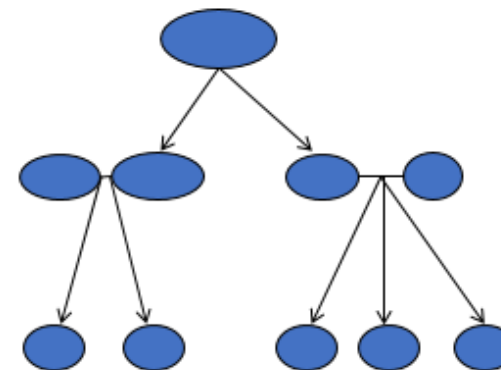
GUANXI 關係 – A ARTE DO RELACIONAMENTO

Guan



guan: ponto de conexão

Xi



xi: relação

e

CRIAÇÃO DE REDES DE RELAÇÕES ENTRE AS VÁRIAS PARTES QUE COOPERAM JUNTAS E APOIAM UMAS ÀS OUTRAS – NETWORKING



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

GUANXI 關係 – SUA ORIGEM NO CONFUCIONISMO



Confúcio, filósofo chinês
que viveu 500 anos antes
de Cristo

O pensamento confuciano segue três Princípios fundamentais na construção de uma sociedade adequada:

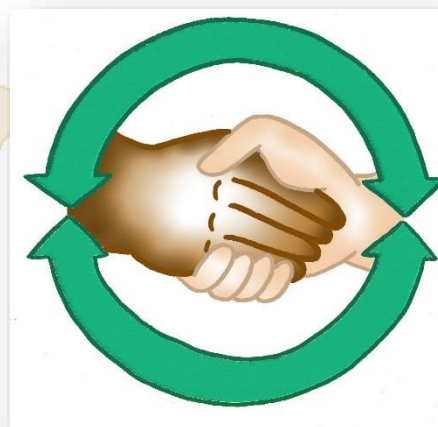
- **Li** - Estrutura
- **Ren** - Gentileza
- **Xiao** - Lealdade

Na China de hoje, Guanxi - com características de reciprocidade e confiança - é fortalecido pelas interações sociais, como jantares, visitas, reciprocidade, respeito e gentileza, com demonstrações de intenção de relacionamento de longo prazo



CULTURA *GUANXI*

O empresário Chinês tem como mentalidade e percepção de valor a reciprocidade. Uma atenção mútua, voluntária, regular e não monetária.





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



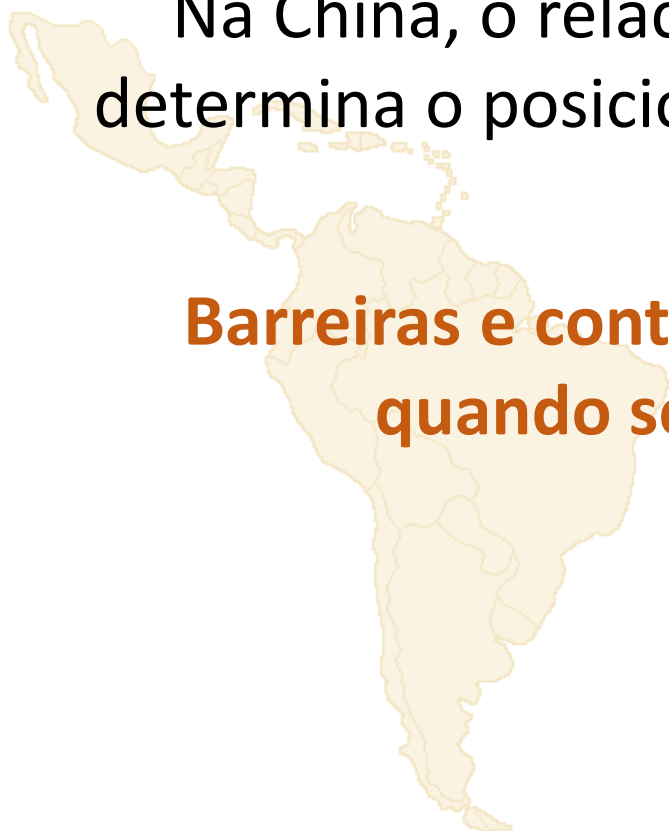
Federação Pan-americana de Consultores

CULTURA *GUANXI*



Na China, o relacionamento de *Guanxi* certo determina o posicionamento competitivo a longo prazo

Barreiras e contratempos são minimizados quando se tem o *Guanxi* certo





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

CULTURA *GUANXI*



É muito comum convidar um chinês para jantar e ele levar vinho, cigarro ou charutos para demonstrar gentileza e gratidão ao anfitrião





CULTURA *GUANXI*

Os chineses preferem lidar com
pessoas que conhecem e confiam
para fazer negócios



Argentina

Bolívia

Brasil

Colômbia

El Salvador

Equador

Espanha

Honduras

México

Paraguai

Peru

Portugal

Venezuela

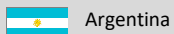


CULTURA *GUANXI*

O *Guanxi* é construído através de fidedignidade, relação de confiança e contatos frequentes

O *Granxi* é completamente legal na cultura chinesa e, não prejudicando terceiros, não é considerado suborno





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores

CULTURA *GUANXI*



Pratique *Guanxi* em todos os elos de relacionamento que você possui

Muitas vezes, uma oportunidade comercial surge de formas indiretas



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na
Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação
Pan-americana
de Consultores



A ARTE DA INDUÇÃO

A ARTE DA INDUÇÃO SE DEFINE EM
SINTONIA E ENTUSIASMO

**ENTRAR EM HARMONIA COM PESSOA, GRUPO,
CONTEXTO, se relacionando com EXCELÊNCIA**



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

SINTONIA



- A Sintonia é a habilidade de colocar as ações e visão em harmonia com outras pessoas e com o contexto em que você se encontra
- Para criar sintonia, precisa-se descobrir a melhor forma de iniciar uma conversa
- Pratique a mímica estratégica: a imitação sutil tem o efeito de uma forma de lisonja



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

ENTUSIASMO



- O entusiasmo é a qualidade que mescla firmeza de espírito e ânimo na perspectiva
- Monitore a sua proporção de positividade





Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela

*“A única coisa que você tem nesse mundo
é o que você consegue vender.
O mais interessante é que você é um
vendedor
e não sabe.”*

Arthur Miller - A Morte de Um caixeiro Viajante (1949)



Argentina



Bolívia



Brasil



Colômbia



El Salvador



Equador



Espanha



Honduras



México



Paraguai



Peru



Portugal



Venezuela



Seminário FEPAC sobre Ambiente de Negócios na Ibero-América – Lisboa, 14 setembro 2018



Federação Pan-americana de Consultores



OBRIGADO



MAURO RIBEIRO VIEGAS FILHO

Vice-presidente FEPAC

mrviegas@concremat.com.br